

## 2.2 Beleidsverklaring

### **Beleidsverklaring**

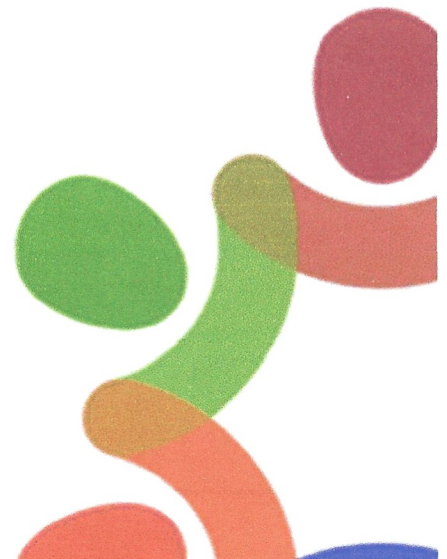
#### Missie

De Kunst van Samen maakt bewust de verbinding met haar omgeving. Wij hebben oog voor alle dimensies van de zorg en leggen nadrukkelijk aandacht op zingeving. Kwaliteit van leven staat in onze zorgverlening centraal. Vol vertrouwen en passie bewandelen wij de weg die voor ons ligt en worden wij verder gevormd door de levenslessen die wij leren van mensen die wij tegenkomen. Door in gesprek te gaan met mensen en af te tasten waar zij het meest mee gediend zijn, laten wij zien dat wij er willen zijn voor onze naaste. Wij hebben de innerlijke ruimte om levensvragen van alle kanten te bekijken en te wegen. Hiermee creëren wij openheid naar de ander en bieden wij vertrouwen, een essentieel element voor goede zorgverlening.

#### Ons Plan

Binnen de zorg staat enkel het medische aspect centraal. Zingeving krijgt vaak nog onvoldoende aandacht. Ook de psychosociale kant schiet nog vaak tekort. Zingeving en welbevinden zijn belangrijke aspecten van de zorg, het werkterrein waarop ik de laatste jaren zowel als 'casemanager dementie' en tevens als 'palliatief verpleegkundige' veel heb mogen betekenen.

Naast aandacht voor goede lichamelijke, psychische en sociale zorg is het ook belangrijk aandacht te hebben voor verwerking en het leren vinden van nieuw evenwicht bij tegenslagen in het leven. Ook de impact die levensveranderingen kunnen hebben in sociale contacten. Het beste wat dan gedaan kan worden is misschien juist niet te veel te willen doen. In gesprek gaan en aftasten waar mensen het meest mee gediend zijn. Ons plan is om dit aspect met enthousiasme over te brengen aan onze samenwerkingspartners en voor de toekomst een plan van aanpak maken hoe we hier een vervolg aan kunnen gaan geven. Nagaan hoe we als zorgverleners invulling kunnen geven aan het verhogen van iemands kwaliteit van leven en hoe we kunnen zorgen dat iemand een betekenisvol leven kan leiden.



Het beleid van De Kunst van Samen is om zich te onderscheiden door cliëntgerichtheid, professionaliteit en kwaliteit. Het implementeren en certificeren van het managementsysteem conform ISO 9001:2015 draagt bij aan:

1. Het continu verbeteren door middel van het analyseren van klachten en afwijkingen;
2. Het inplannen van interne audits en deze op een wijze uitvoeren dat er gekeken wordt naar verbetermogelijkheden en niet puur gefocust wordt op het vinden van non-conformiteiten;
3. Het opstellen van kwaliteitsdoelstellingen om jaarlijks nieuwe targets te zetten;
4. Het jaarlijks opstellen van een directiebeoordeling om zo de effectiviteit van het managementsysteem te beoordelen;
5. Het vastleggen van corrigerende maatregelen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden om zo te komen tot continue verbetering;
6. De Kunst van Samen zet zich in om continu te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt de directie van De Kunst van Samen de nodige middelen ter beschikking. Dit kan bestaan uit tijd van verantwoordelijke medewerkers maar ook de inhuur van externe deskundigheid.

